

AGB

Allgemeine Geschäfts- und Stornobedingungen KompetenzZentrum22, Fassung Mai 2024

Geltung und Umfang

Das Kompetenzzentrum 22 ist eine Büro- und Regiegemeinschaft von drei rechtlich und wirtschaftlich voneinander unabhängigen Freiberuflerinnen bzw. Beraterinnen, die Coachings, psychosoziale Beratung, klinisch- psychologische Behandlung, psychologische Therapie, Trainings und Kurse sowie Selbsterfahrung und Supervision anbieten und die rechtlich unabhängig voneinander auftreten, beraten und agieren und dementsprechend wechselseitig auch nicht haften. Es wird darauf hingewiesen, dass das Soziale Kompetenztraining von Susanne Erlmoser und Mag. Nicole Schostal angeboten und durchgeführt wird, und dafür ausschließlich diese AGBs gelten und sich die Kunden bzw. KlientInnen mit Auftragserteilung damit einverstanden erklären.

1. Angebote - Anmeldung - Aufträge - Abmeldung

Das Angebot und die Preise aller Angebote des Kompetenzzentrum22 sind freibleibend und unverbindlich, sofern diese nicht ausdrücklich als verbindlich gekennzeichnet werden. Nach schriftlicher Anmeldung mittels Anmeldeformular und Erfüllung der Teilnahmevoraussetzungen (s.u.) kommt der Vertrag durch Bezahlung der Kurskosten und Bestätigung der Anmeldung durch das Kompetenzzentrum22 zustande. Das Kompetenzzentrum22 bestätigt die Anmeldung per E-Mail und ein Kursplatz ist somit reserviert. Gleichzeitig wird per E-Mail die Rechnung über die Kursgebühr als PDF versendet, mit Eingang der Kurskosten auf dem angegebenen Bankkonto ist der Kursplatz in dem gebuchten Kurs garantiert. Abmeldungen von Kursen oder sonstigen Veranstaltungen müssen schriftlich erfolgen (per E-Mail, Brief). Sollte das Training bereits ausgebucht sein, besteht die Möglichkeit, sich auf eine Warteliste setzen zu lassen.

2. Zahlungsbedingungen

Die Rechnungen für die Kurskosten werden nur elektronisch per E-Mail als PDF an die im Anmeldeformular angegebene Emailadresse versendet. Kurskosten sind, sofern keine gesonderte Vereinbarung getroffen wurde, nach Erhalt der Rechnung ohne Abzug zu bezahlen.

3. Abmeldung und Stornobedingungen

Das Kompetenzzentrum22 bringt aufgrund seiner langfristigen Planung, Korrespondenz, Termin-, Raum-, Trainer- und KoreferentInnendisposition folgende Stornoregelung zur Anwendung:

Bei einer schriftlichen Abmeldung bzw. Stornierung

- bis 60 Tage vor dem Tag des Kurs- bzw. Veranstaltungsbeginns fallen keine Stornokosten an,
- bis 30 Tage vor dem Tag des Kurs- bzw. Veranstaltungsbeginns fallen Stornokosten von 50 Prozent der Kurskosten an,
- innerhalb von 29 Tagen vor dem Tag des Kurs- bzw. Veranstaltungsbeginns oder bei Nichtteilnahme sind die gesamten Kurskosten zu bezahlen.

In allen drei Fällen ist der Kurstag nicht mitzuzählen.

Maßgeblich für die Rechtzeitigkeit der Rücktritts- bzw. Stornoerklärung ist der Zeitpunkt des Einlangens beim Kompetenzzentrum22. Die Refundierung von Kurskosten findet binnen einer Woche nach Kursbeginn statt.

Wenn nach einer Stornierung eine Ersatzperson, welche die jeweiligen Teilnahmevoraussetzungen erfüllt, stattdessen am Kurs teilnimmt und die vollen Kurskosten bezahlt, entfallen etwaige Stornokosten.

Für die Organisation der Teilnahme einer neuen Ersatzperson werden Bearbeitungskosten von EUR 60,00 inklusive 20 Prozent Umsatzsteuer verrechnet und dieser Betrag von den zu refundierenden Kurskosten abgezogen. Wenn ein Kursteilnehmer bei einzelnen Kursterminen nicht anwesend ist, findet unabhängig vom Verhinderungsgrund keine anteilige Refundierung der Kurskosten statt.

4. Veranstaltungsabsage von Seiten des KompetenzZentrum22

Das KompetenzZentrum22 behält sich das Recht vor, sämtliche Kurse und Veranstaltungen jederzeit ohne Einhaltung einer Frist und Angabe von Gründen, insbesondere jedoch im Falle des Ausfalls eines Referenten oder bei zu geringer Teilnehmerzahl abzusagen oder einen Ersatztermin anzubieten. Ein TrainerInnenwechsel oder Änderungen im Kursablauf berechtigen nicht zur Preisminderung oder kostenloser Stornierung. Im Falle einer Absage durch das KompetenzZentrum22 werden bereits bezahlte Kurskosten zur Gänze zurückerstattet. Darüber hinaus gehende Ansprüche welcher Art auch immer, insbesondere auf Refundierung allfälliger Stornogebühren einer Unterkunft, Reisekosten oder ähnliches werden ausdrücklich ausgeschlossen.

5. Haftung und Schadenersatz / Selbstfürsorge

Das KompetenzZentrum22 haftet nicht für Schäden, die den KursteilnehmerInnen im Zusammenhang mit der Teilnahme entstehen (außer bei grober Fahrlässigkeit oder Vorsatz des KompetenzZentrum22). Dieser Haftungsausschluss gilt auch für die MitarbeiterInnen und KooperationspartnerInnen.

6. Teilnahmebestätigung und Anwesenheit

Nach Absolvierung des Trainings erhält der Vertragspartner eine Teilnahmebestätigung. Voraussetzung dafür ist die Anwesenheit von 90 Prozent der Kursdauer.

7. Urheberrecht

Die KursteilnehmerInnen erhalten kursbegleitende Materialien. Diese dürfen ohne schriftliches Einverständnis des Urhebers für eigene Unterrichts- und Vortragstätigkeit weder nachgedruckt noch in sonstiger Weise vervielfältigt, genutzt, nachgeahmt oder bearbeitet werden. Bei Verwendung als Therapie- und Behandlungsmaterial muss die Quelle erkennbar sein. Tonband- und Videoaufzeichnungen sind während der Kurse von den KursteilnehmerInnen nicht zugelassen. Für den Fall des Verstoßes behält sich das KompetenzZentrum22 rechtliche Schritte vor.

8. Haftungsausschluss und Datensicherheit im Internet

Die Homepage des KompetenzZentrum22 dient der Informationsvermittlung über unser Unternehmen und unsere Dienstleistungen. Die Homepage wurde nach bestem Wissen erarbeitet, doch wird keine Garantie dafür übernommen, dass die vermittelten Informationen fehlerfrei und vollständig sind. Das KompetenzZentrum22 haftet in keinem Fall für allfällige direkte oder indirekte Schäden und für deren Folgeschäden, welche als Folge des Gebrauchs von Informationen und Material der Homepage des KompetenzZentrum22 oder durch den Zugriff auf Links anderer Webseiten entstehen. Die auf verlinkten Internetseiten enthaltenen Informationen sind von Organisationen, natürlichen oder juristischen Personen, die vom KompetenzZentrum22 rechtlich unabhängig sind, geschaffen, veröffentlicht, unterhalten oder anderweitig zur Verfügung gestellt. Das KompetenzZentrum22 ist nicht für den Inhalt dieser Seiten verantwortlich und erklärt, dass diese Inhalte nicht mit der Meinung des KompetenzZentrum22 konform gehen müssen. Weiters übernimmt das KompetenzZentrum22 keine Garantie, dass Informationen, Software oder ähnliches Material, welche über die Homepage zugänglich sind, frei von Viren oder anderen schädlichen Komponenten sind.

9. Auslegungsregeln

Sollten einzelne Bestimmungen dieses Vertrages ungültig sein oder ungültig werden, so wird hierdurch der übrige Vertragsinhalt nicht berührt. Die VertragspartnerInnen werden zusammenwirken, um eine Regelung zu finden, die den ursprünglichen Bestimmungen möglichst nahekommt. Sollten einzelne Bestimmungen dieses Vertrages miteinander in Widerspruch stehen, so geht die speziellere Bestimmung der Allgemeinen vor.

10. Datenschutzerklärung

Datenverarbeitung

Verantwortlich für diese Website und den Datenschutz ist das KompetenzZentrum22 (siehe Impressum). Der Schutz Ihrer persönlichen Daten gehört zu unseren wichtigsten Grundsätzen und wird grundsätzlich bei allen geschäftlichen Transaktionen berücksichtigt. (Ausnahme: eine weitere, im Rahmen des Vertrags eingebundene KooperationspartnerIn). Die VertragspartnerInnen erklären sich damit einverstanden, dass ihre persönlichen Daten und die ihrer Kinder für die Kursabwicklung und Buchhaltung sowie für weitere Informationszusendung bis auf Widerruf gespeichert werden. Die Vertragsparteien werden, die ihnen im Rahmen der Geschäftsbeziehung bekannt gewordenen Betriebs- und Geschäftsgeheimnisse der anderen Vertragsparteien auch nach Beendigung der Geschäftsbeziehung vertraulich behandeln. Wir informieren hier über Art, Umfang und Zweck der von uns erhobenen, genutzten und verarbeiteten

personenbezogenen Daten. Ihre Daten verarbeiten wir daher ausschließlich auf Grundlage der gesetzlichen Bestimmungen der DSGVO.

Kontakt mit uns

Wenn Sie mit uns Kontakt aufnehmen (direkt per E-Mail oder telefonisch), werden die benutzte oder bekanntgegebene E-Mail-Adresse und Ihre weiteren dort angegebenen Daten für die Bearbeitung nur so lange in einer Form gespeichert, die Ihre Identifizierung ermöglicht, wie es für den Zweck, für den sie verarbeitet werden, erforderlich ist. Diese Daten werden von uns nicht ohne Ihre Einwilligung weitergegeben. Die Datenverarbeitung erfolgt nach Art. 6 Abs. 1 DSGVO auf Grundlage Ihrer freiwillig erteilten Einwilligung.

Ihre Rechte

Grundsätzlich stehen Ihnen die Rechte auf Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung, Datenübertragbarkeit und Widerruf zu. Sollte die Verarbeitung Ihrer Daten bei uns gegen die DSGVO verstoßen, steht es Ihnen jederzeit frei, sich bei der Datenschutzbehörde in Österreich zu beschweren.

Beim KompetenzZentrum22 ist kein eigene/r Datenschutzbeauftragte/r bestellt, da dies laut Gesetz nicht erforderlich ist. Der Datenschutz hat beim KompetenzZentrum22 einen hohen Stellenwert und Personendaten werden absolut vertraulich behandelt. Erhalten wir von Ihnen Daten, werden diese nur für die von Ihnen gewünschten Zwecke verwendet und nicht an Dritte weitergegeben.

Foto, Ton- und Videoaufzeichnungen von Kindern und deren Speicherung durch das KompetenzZentrum22 im Rahmen von Kursen und Veranstaltungen ist gestattet.

11. Gerichtsstand und anwendbares Recht

Soweit nicht anders vereinbart, gelten für die Vertragsbeziehung zu VerbraucherInnen im Sinne des Konsumentenschutzgesetzes die Vertragsbestimmungen nur insoweit, als das Konsumentenschutzgesetz nicht zwingend andere Bestimmungen vorsieht. Erfüllungsort ist Wien als berufliche Hauptniederlassung des KompetenzZentrum22. Es gilt die örtliche Zuständigkeit der sachlich zuständigen Gerichte in Wien als vereinbart.

12. Informationen zur Ausübung des Widerrufsrechts - Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, diesen Vertrag binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses, also wenn Sie die Anmeldebestätigung erhalten haben.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (KompetenzZentrum22, Stadlauer Straße 39/OG2/4, 1220 Wien, +43 677 63698434, praxis@kompetenzzentrum22.at) mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. mit der Post versandter Brief oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Muster-Widerrufsformular

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück)

- An [hier ist der Name, die Anschrift und die E-Mail-Adresse des Unternehmers durch den Unternehmer einzufügen]:

- Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (*)/die Erbringung der folgenden Dienstleistung (*)

- Bestellt am (*)/erhalten am (*)

- Name des/der Verbraucher(s)

- Anschrift des/der Verbraucher(s)

- Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)

- Datum